

Hinweise zum Datenschutz der Sparkassen Immobilien GmbH (S-Immo)

Wir stellen Ihnen in diesem Dokument dar, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen verarbeiten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten oder wir uns in einer Geschäftsbeziehung mit Ihnen befinden. Mit diesen Informationen möchten wir den Pflichten der EU-Datenschutzgrundverordnung nachkommen und Sie transparent über unsere Datenverarbeitung informieren.

Verantwortlicher nach Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Sparkassen Immobilien GmbH (künftig: S-Immo), Monnetstraße 24, 52146 Würselen, Tel. 02405-49800-0, Fax 02405-49800-10, E-Mail info@s-immo-aachen.de. Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder zum Thema Datenschutz allgemein wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der oben genannten Adresse oder per E-Mail an datenschutz@s-immo-aachen.de.

I. Zu Ihnen verarbeitete personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Dazu gehören insbesondere Ihr Name, Ihre Kontaktdaten sowie die Informationen der von Ihnen beauftragten Leistungen, z.B. welche Objekte Sie vermieten oder makeln möchten.

Wir verarbeiten die Daten, die wir im Rahmen Ihrer Anfragen oder Vertragsbeziehungen von Ihnen erhalten. Umfasst sind also neben Ihren Kontaktdaten insbesondere alle ausgetauschten Informationen, wie E-Mails, Bestellungen, Wünsche zu unseren Produkten, Zahlungsdaten. Bei Vorliegen von Geschäftsbeziehungen müssen Sie die personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Vorbereitung oder Durchführung der Verträge erforderlich sind oder zu deren Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind; ansonsten können wir die Verträge nicht erfüllen.

II. Umfang der Datenverarbeitung und Verwendungszwecke

1. Vertragsdurchführung

S-Immo verarbeitet die im Rahmen der Auftragserteilung angegebenen Daten für die Vertragserfüllung. Die Datenverarbeitung im Rahmen der Vertragserfüllung umfasst die Verwendung der Daten zur Erbringung der vertraglich geschuldeten Leistung, die sich aus

dem jeweiligen Auftrag ergibt. Dies umfasst auch die Abwicklung von eventuellen Gewährleistungsansprüchen. Weitere Details zu den Zwecken ergeben sich aus den jeweiligen Vertragsunterlagen. Die genannte Datenverarbeitung erfasst auch die Weitergabe von Informationen zu Ihren Objekten an Dritte, insbesondere Ihre Kontaktdaten und die ggf. zum Erwerb/Verkauf anstehenden Objekte. So können die Angebote auf verschiedenen Websites (insbes. <https://www.s-immo-aachen.de>), diversen Immobilienportalen (z.B. Immoscout, eBay-Kleinanzeigen) und sog. sozialen Netzwerken (z.B. Facebook, Twitter) veröffentlicht werden, Kontaktinformationen an mögliche Interessenten und Vertragspartner für Ihre Objekte oder Notare weitergegeben werden. Für diese Zwecke können wir ggf. spezialisierte Dienstleister einsetzen. Die S-Immo verwendet Ihre Telefonnummer für Anrufe im Zusammenhang mit dem Vertrag (z.B. Vereinbarung von Terminen, Austausch von Informationen zu den Objekten, sog. vertragsakzessorische Anrufe). Diese Datenverarbeitungen erfolgen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S.1 Buchst. b DSGVO.

Die bei S-Immo anfallenden Daten über den Kauf unserer Produkte oder die Inanspruchnahme von Dienstleistungen können auch den externen Wirtschaftsprüfern und/oder Steuerberatern der S-Immo für deren Beratung- und Prüfzwecke weitergegeben werden. S-Immo speichert die zur Vertragserfüllung erhobenen Daten so lange im operativen System, wie Gewährleistungsansprüche bestehen oder andere in dieser Erklärung aufgezeigte Verwendungszwecke vorliegen. Im Anschluss werden die Daten, die den Aufbewahrungspflichten nach §§ 146 ff. Abgabenordnung bzw. § 257 Handelsgesetzbuch unterfallen, archiviert und nach Ablauf dieser Aufbewahrungspflichten gelöscht. Alle anderen Daten werden direkt gelöscht, es sei denn, es liegen weitere in dieser Erklärung aufgezeigte Verwendungszwecke der Daten vor. Die Datenverarbeitung erfolgt hinsichtlich der Gewährleistungsansprüche auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b DSGVO sowie zur Erfüllung von rechtlichen Verpflichtungen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. c DSGVO.

2. Weitergabe von Daten innerhalb des Sparkassen-Verbunds

Die S-Immo kann die von Ihnen angegebenen Daten und Informationen (Name, Anschrift und Kontaktdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse, sowie Details im Rahmen des geschlossenen Vertrages) im Rahmen des Vertragsschlusses auch an weitere Unternehmen des Sparkassen-Verbunds weitergeben, insbesondere an die Sparkasse Aachen. In diesem Fall werden Sie im Rahmen des Vertragsschlusses auf die Weitergabe hingewiesen. Die Sparkasse Aachen erhält die zuvor genannten Daten und Informationen zum Sachstand, um die von Ihnen gewünschten Gespräche durchführen zu können. So wollen wir Ihren Auftrag

mit Hilfe unserer Partner zu Ihrer Zufriedenheit erfüllen. Die Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b DSGVO.

3. Prüfung von Adresse und Bonität

Zur Prüfung Ihrer Bonität verlangen wir nur bei Vermietungen die Bereitstellung einer SCHUFA-Auskunft durch den Mietinteressenten. Dabei stellt uns der Mietinteressent die Information bereit, die ihm von der SCHUFA bereitgestellt wurde. Wir verarbeiten nur das Schreiben der SCHUFA, das in aller Regel die Bestätigung enthält, dass eine positive Bewertung vorliegt.

4. Werbliche Nutzung von Daten durch die S-Immo

Die S-Immo sowie beauftragte und kontrollierte Dienstleister (Druckereien, Lettershops, etc.) verwenden Name, Anschrift von Ihnen als Ansprechpartner in laufenden Geschäftsbeziehungen und Interessenten, sowie die im Rahmen der Geschäftsbeziehung anfallenden Daten (Kontaktdaten, in Anspruch genommene Leistungen etc.) zu werblichen Zwecken. Die S-Immo verwendet Ihre Telefonnummer für werbliche Zwecke, sofern eine Einwilligung vorliegt oder die Voraussetzungen für eine mutmaßliche Einwilligung gegeben sind. Natürlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen diese werblichen Ansprachen, das wir untenstehend erläutern.

Für die Erreichung der mit der werblichen Nutzung verbundenen Ziele werden die Daten verarbeitet, solange Sie sich in einer laufenden Kundenbeziehung befinden bzw. bis zu 3 Jahre nach Vertragsende. Ausnahmen gelten, wenn durch eine Einwilligung eine längere Nutzung gestattet ist und/oder Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen. Die Ausübung Ihres Rechts auf Widerspruch, zu dem wir Sie unter III. informieren, kann zu einer kürzeren Verarbeitungsdauer führen.

Rechtsgrundlage für die werbliche Nutzung ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f DSGVO bzw. bei Erteilung Ihrer Einwilligung Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a DSGVO. Zu Ihren Rechten hinsichtlich der werblichen Nutzung, insbesondere zum Werbewiderspruchsrecht, informieren wir Sie untenstehend.

5. Verarbeitung personenbezogener Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen

S-Immo unterliegt – wie jedes Unternehmen in Europa – verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, Überprüfungen von Daten unserer Kunden und Geschäftspartner durchzuführen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten in diesen Fällen nur, soweit es für diese gesetzlichen Vorgaben erforderlich ist. Zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen kann es erforderlich sein, Ihre Daten teilweise automatisiert zu verarbeiten mit dem Ziel, persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Es werden – sofern Sie nicht ausdrücklich darüber informiert werden – keine automatisierten Einzelfallentscheidungen durchgeführt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c DSGVO in Verbindung mit den jeweils einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Diese gesetzlichen Vorgaben beziehen sich insbesondere auf:

- Betrugs- und Geldwäscheprävention
- Steuerrechtliche Kontroll- und Meldepflichten
- Bewertung und Steuerung von Risiken innerhalb der Gruppe.

III. Ihre Rechte

Für die Ausübung der Ihnen zustehenden Rechte können Sie sich am einfachsten an die oben genannte Anschrift wenden. Jeder betroffenen Person stehen folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO).

Sie können einer Verarbeitung von personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung einschließlich der Analyse von Kundendaten oder der Übermittlung an Dritte für Werbezwecke jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Darüber hinaus steht jeder betroffenen Person ein allgemeines Widerspruchsrecht zu (vgl. Art. 21 Abs. 1 DSGVO). In diesem Fall ist der Widerspruch gegen eine Datenverarbeitung zu begründen. Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung erfolgt, kann Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.